TOSHIBA

Leading Innovation >>>

東芝パッケージエアコン

取扱説明書

日本国内専用品
Use only in Japan

室外機

形名 ヒートポンプ

ROA-AP405HS1
ROA-AP455HS1
ROA-AP405HSJ1
ROA-AP455HSJ1

- このたびは東芝パッケージエアコンをお買いあげいただき、まことにありがとうございました。
- この商品を正しく使用していただくためにお使いになる前にこの取扱説明書と室内ユニットに付属されている取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。また、お使いになられるかたが代わられる場合は必ず本書をお渡しください。

安全上のご注意

商品本体および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。
記載内容を守らないことにより生じた損害はに関して、当社は一切責任を負いません。

表示の説明	
⚠警告	"取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（※ 1）を負うことが想定される内容"を示します。
⚠注意	"取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（※ 2）を負うことが想定されるか、または物的損害（※ 3）の発生が想定される内容"を示します。

※ 1：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
※ 2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
※ 3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明	
禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
指示	指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
注意	注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

⚠警告

依頼する

据付けは販売店または専門業者に依頼する
据付けには専門の知識と技術が必要です。ご自分で据付け工事をされ、不備があると、火災・感電・けがや、水漏れなどの原因になります。

アースを確認する

アース工事が正しく行われているか確認する
法律による D 種接地工事が必要です。アースが不完全な場合は、感電の原因となります。

依頼する

エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または専門業者に依頼する
据付けに不備があると火災・感電・けがや水漏れなどの原因になります。

依頼する

修理は、お買い上げの販売店またはお近くの東芝エアコン空調換気ご相談センターへ依頼する
修理に不備があると火災、感電の原因になります。

漏電ブレーカーを切る

異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止して漏電ブレーカーを切り、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ連絡する
異常のまま運転を続けると火災・感電・故障などの原因になります。

禁止

空気の吹出口や吸込口に指や棒などを入れない
内部でファンが高速回転しておりますので、けがの原因になります。

禁止

改造は絶対しない
火災・感電・けがや水漏れなどの原因になります。

禁止

指定冷媒以外は使用 (冷媒補充・入替え) しない
指定冷媒以外を使用した場合、機器の故障や破裂、けがなどの原因になります。

確認する

配管工事が正しく行われているか確認する
既設配管を使用される場合は、正しく施工しないとエアコンが故障したり、冷媒ガスが漏れたりすることがあります。正しく施工されていることを据付業者に確認してください。据付けに関することは据付説明書をご覧ください。R410A 専用のツール、配管部材を使用してください。専用の配管部材を使用していなかったり、据付けに不備があると破裂、けがの原因になります。

強制

エアコンが冷えない・暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する。
エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触れると有毒ガスが発生する原因になります。冷媒漏れの修理の場合は、漏れた箇所の修理が確実に行われたことをサービスマンに確認してください。

⚠ 注意

据付場所を確認する

可燃性ガスの漏れる恐れのない場所に設置されているか確認する

万一ガスが漏れて室外機の周辺に溜まると、発火の原因になることがあります。

固定方法を確認する

基礎に固定されているか確認する

基礎に固定しないと転倒による事故の原因になることがあります。

漏電ブレーカーを確認する

漏電ブレーカーが取り付けられているか確認する

法規上、漏電ブレーカーの取り付けが必要です。
漏電ブレーカーが取り付けられていないと、感電の原因になることがあります。

手元電源スイッチを切る

掃除をするときは必ず運転を停止して、手元電源スイッチを切る

内部でファンが高速回転しておりますのでけがの原因になることがあります。

禁　止

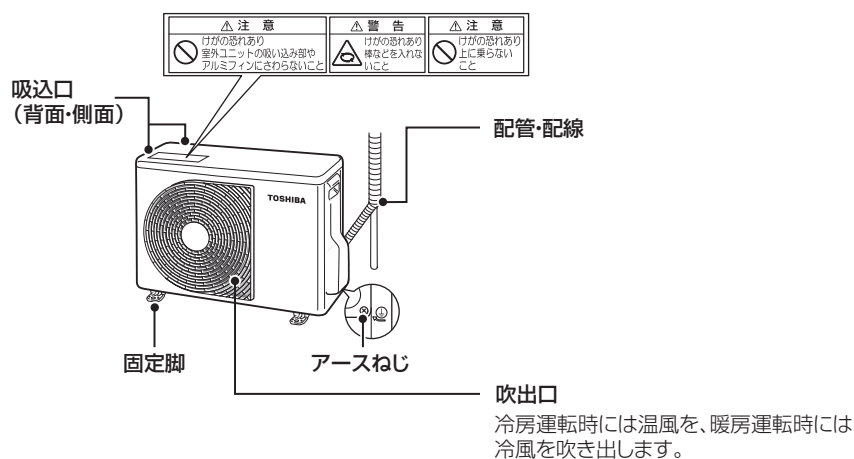
室外機の上に乗ったり、物を載せたりしない

落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。

禁　止

室外機の吸い込み部やアルミフィンにさわらない

けがの原因になることがあります。

各部のなまえとはたらき

エアコンの運転条件

エアコンを正しく使っていただくために、下表の条件で運転してください。この条件以外の温度で運転されますと、保護装置がはたらき、運転できない場合があります。

ROA-		AP405HS1 ～ AP455HS1, AP405HSJ1 ～ AP455HSJ1
冷房運転	乾球温度	※－ 15℃～ 43℃
暖房運転	湿球温度	－ 20℃～ 15℃

※－ 5℃以下で冷房運転する場合は別売の「吹出ガイド」「防雪フード」を取り付けてください。

据え付けについて

〈フロン回収・破壊法による冷媒充填量確認のお願い〉

製品受け取り後、設置工事時の追加冷媒量、冷媒を充填した事業者名が記載されていることを確認してください。
（冷媒追加条件、追加量については、据付説明書をご覧ください。）

据付場所の選定

- ●高周波を発生する機器（インバータ機器・自家発電機・医療機器・通信機器等）があるところはさけてください。（エアコンの誤動作や制御の異常やそれら機器へのノイズによる弊害が生じる恐れがあります）
- ●腐食性ガスの発生する恐れのある場所で使用すると故障の原因になります。
- ●油 (機械油を含む) の飛沫や蒸気の多いところ、海岸地区など塩分の多いところ、温泉地など硫化ガスの発生するところなど、特殊な場所で使用すると故障の原因となります。ご使用の場合は特別な保守などが必要になりますので、販売店にご相談ください。
- ●液化炭酸冷却など化学プラントには使用できません。
- ●強い風が室外機の吹出口に向かって吹き付ける恐れのあるところはさけてください。（強風をさけることができない場合は別売の吹出しガイドをご使用ください。）
- ●ドレンが問題になるような場所ではドレン配管を施してください。詳しくはお買い上げいただいた販売店にご相談ください。
- ●降雪地区でのご使用の場合は、室外機に防雪架台、別売の防雪フードなどを取り付けてください。詳しくはお買い上げいただいた販売店にご相談ください。
- ●電源は必ず定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。
- ●室外機の吹出口、吸込口の近くに障害物を置かないでください。放熱が妨げられ性能が低下したり、保護装置がはたらき運転ができないことがあります。

運転音にもご配慮を

- ●運転音や振動が他へ伝わったり、増大しないよう、強度が十分な場所をお選びください。
- ●室外機の吹出口の近くに障害物を置きますと運転音増大のもととなります。
- ●室外機の吹出口からの冷温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所をお選びください。

〈フロン回収・破壊法による冷媒充填量確認のお願い〉

- ●この製品は地球温暖化防止のため、適正にフロン類を回収する必要があります。
- ●この製品の工場出荷時のフロン類の数量および、その二酸化炭素換算値は「仕様」の項目に記載しています。その二酸化炭素換算値は、接続されている室外機や接続室内機台数、接続配管長さにより異なります。システム全体でのフロン類に関する数値は、室外機に表示されています。

仕様

室外機形名		ROA-AP405HS1 ROA-AP405HSJ1	ROA-AP455HS1 ROA-AP455HSJ1
種類	機能	冷暖房兼用形	
	ユニット構成	分離形	
	凝縮器の冷却方式	空冷形	
	送風方式	直接吹出形	
電源		HS ：三相 200V HSJ：単相 200V	HS ：三相 200V HSJ：単相 200V
性能	定格冷房能力 (kW)	3.6	4.0
	冷房能力範囲 (kW)	1.0～4.0	1.0～4.5
	暖房標準能力 (kW)	4.0	4.5
	暖房能力範囲 (kW)	0.8～6.4	0.8～6.7
	暖房低温能力 (kW)	5.0	5.2
騒音	冷房 (dB)	45	45
	暖房 (dB)	47	47
総質量 (kg)		36	36
外形寸法	高さ (mm)	550	550
	幅 (mm)	780	780
	奥行 (mm)	290	290
冷媒（R410A） (kg)		1.00	1.00
二酸化炭素換算値 (トン)		2.1	2.1

- ●上記の仕様値は、室内ユニットが天井カセット形４方向吹出しタイプとの組合せの場合です。その他の室内ユニットとの組合せの場合は、カタログ等をご覧ください。
- ●製品は改良のため、仕様の一部が変わることがあります。
- ●電気特性は製品に貼付けてある装置銘板をご覧ください。
- ●外気温が低くなると圧縮機保護のため、200V 電源から圧縮機に通電され、予熱するようになっていますので、シーズン中は手元電源スイッチを入れたままご使用ください。この場合の消費電力は約 30W ～ 50W です。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-00**

受付時間：365日 9:00～20:00

携帯電話・PHSなど **03-5326-5038（通話料：有料）**

FAX 045-461-3493（通信料：有料）

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

この東芝パッケージエアコンには、保証書を別途添付しております。

●保証書は、必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめの上、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

●この東芝パッケージエアコンの保証期間は、お買い上げいただいた日から１年間です。その他、詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

●パッケージエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後９年間です。

●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは（出張修理になります）

ご使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、漏電ブレーカーを切ってから、お買い上げの販売店にご連絡ください。
修理は専門の技術が必要です。

保証期間中は

修理に関しては保証書をご覧ください。保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すればご使用できる場合にはご希望により有料で修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品　名	パッケージエアコン	
形　名		
お買い上げ日	年　月　日	
故障の状況	できるだけ具体的に	
ご　住　所	付近の目印なども合わせてお知らせください。	
お　名　前	電話番号	訪問希望日

記入されておくと便利です。

お買い上げ店名

電　話　番　号

修理料金の仕組み

技術料・部品代・出張料などから構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

東芝キヤリア株式会社

〒416-8521 静岡県富士市蓼原 336 番地

SN:EH99937601